

La **soluzione software**
che soddisfa tutte le esigenze
delle **Agenzie di Viaggi**
e dei **Tour Operator**



Stabile e affidabile



Intuitivo e facile da usare



**Adattabile alle esigenze
specifiche della tua agenzia**



**Utilizzabile da remoto
in modalità SaaS**



**Integrato con le soluzioni
per vendere online**



**Assistenza tecnica qualificata
che risponde di persona
alle tue richieste**

OpenVoyager è la soluzione completa, dal front office al back office, per le Agenzie di Viaggi e i Tour Operator.

Consente di gestire pratiche, pacchetti e gruppi. Con pochi semplici passaggi l'operatore di front office può generare la pratica di viaggio, gli incassi e le relative stampe e in maniera silente il gestionale si occuperà di creare i relativi movimenti contabili in prima nota, permettendo così un continuo monitoraggio delle attività.

OpenVoyager è anche disponibile in modalità Cloud (SaaS) per l'utilizzo da remoto.



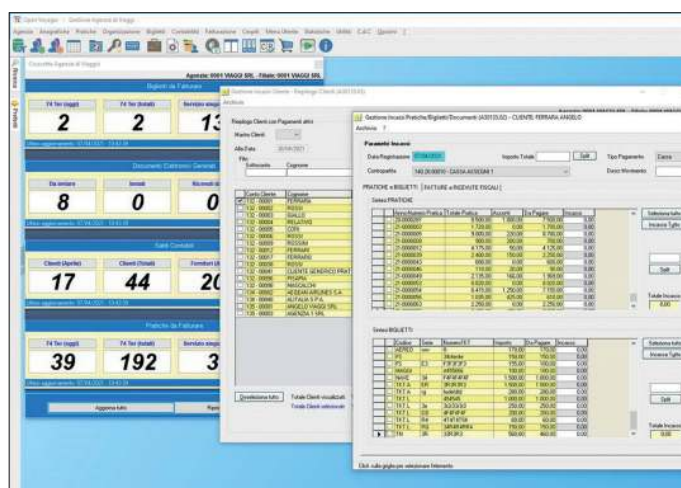
Funzionalità principali

- Cattura ticket per biglietteria aerea e ferroviaria
- Statistiche e liste operative
- Estrazione clienti in base ad abitudini o interessi per invio massivo di mail (Categorizzazione clienti)
- Factoring e Mediofactoring
- Creazione automatica di una pratica da un preventivo o da un pacchetto
- Gestione di più Agenzie (Multifiliale e Multiditta)
- Contabilità integrata:
 - » Registrazione autofatture fatture o emissione fatture di commissione
 - » Pagamento fornitori
 - » Registrazione fatture costi 74 Ter
 - » Pagamento fatture costi 74 Ter
- Gestione Fatturazione (74 TER, Servizio Singolo e Immediata)
- Fatturazione Elettronica attiva e passiva
- Gestione Biglietteria e relativi Estratti Conto, anche riepilogativi
- Gestione Pratiche di Intermediazione, Organizzazione e Miste
- Generazione automatica dei movimenti contabili in prima nota
- Gestione provvigioni passive per vendita ad altre Agenzie di Viaggi
- Gestione To Do List:
 - » Fattura a cliente
 - » Registrazione fatture costi
 - » Pagamento Fatture Fornitori
 - » Emissione Autofattura commissioni
- Pagamento Tour Operator
- Gestione pratiche di Gruppo
- Riservatezza: grazie all'utilizzo di password per accedere al gestionale, ogni operatore può essere abilitato unicamente alle funzioni di sua competenza



Back Office

- Partite aperte, Bilancio CEE e a Sezioni Contrapposte
- Ritenute d'acconto: Gestione ritenute operate nei confronti dei professionisti
- Gestione Cespiti: Gestione dei beni strumentali dell'azienda
- Centri di costo: Gestione contabilità analitica per destinazione
- CU - Certificazione Unica: Gestione CU per professionisti
- Gestione Partite Aperte: Gestione saldaconto e scadenziario
- Gestione F24: Delega F24 per versamento tributi
- Liquidazione IVA: Prospetto IVA al fine del calcolo (Debito o Credito) d'imposta
- Registrazione autofatture fornitori o emissione fatture di commissione
- Parametrizzazione report e personalizzazione stampe



Moduli aggiuntivi



Fatturazione Elettronica B2B

- Generazione ed esportazione FE B2B: la fattura emessa viene generata in formato XML conforme al formato ministeriale
- Visualizzazione FE passive B2B: le fatture ricevute dai fornitori – in formato elettronico – vengono visualizzate direttamente sul software OpenVoyager ed importate in contabilità
- Trasmissione allo SDI e conservazione sostitutiva



Archiviazione Ottica

Il modulo Archiviazione Ottica è un sistema di archiviazione elettronica dei documenti che consente di memorizzare, organizzare e ricercare direttamente da OpenVoyager i documenti associati alle singole pratiche.

I vantaggi dell'archiviazione ottica

- Accesso immediato ai documenti archiviati
- Visualizzazione e stampa dei documenti archiviati
- Invio tramite e-mail e pubblicazione dei documenti
- Abbattimento del tempo di ricerca delle informazioni
- Risparmio economico e riduzione degli spazi dedicati all'archiviazione cartacea
- Servizio immediato ed efficiente verso i clienti dell'agenzia



Integrazione con CRS esterni

OpenVoyager è integrato con i vari CRS:

- Per Biglietteria Aerea: Amadeus, Sabre, Galileo e Worldspan
- Per Biglietteria Ferroviaria: Pico e Italo

Tutti i ticket emessi sul CRS possono essere importati in OpenVoyager creando il biglietto con tutte le relative informazioni. È possibile passare dalla biglietteria oppure importare direttamente il biglietto in una pratica precedentemente creata. L'integrazione con il CRS evita all'operatore di dover caricare tutti i ticket emessi manualmente nel gestionale.



Modulo Preventivazione

Il modulo per creare e archiviare i preventivi direttamente all'interno di OpenVoyager, eliminando file esterni al programma ed evitando così errori o smarrimenti. E se il preventivo viene accettato dal cliente, diventa subito una pratica di viaggio, senza bisogno di inutili trascrizioni.



Modulo Cruscotto (gestione scadenze/attività quotidiane)

Il modulo permette ai banconisti/operatori dell'agenzia di visualizzare giornalmente tutte le scadenze e le attività da svolgere in un determinato periodo. Le scadenze/attività che si possono monitorare all'apertura del gestionale sono le seguenti:

- Pagamenti da fare ai fornitori
- Fatture da emettere
- Incassi da ricevere, filtrando per tipologia di cliente
- Gestione invio fattura allo SDI (per chi utilizza la piattaforma Azienda Digitale)

L'operatore può selezionare un'attività/scadenza e visionare il dettaglio entrando nel modulo specifico (in base ai filtri impostati otterrà le specifiche richieste). Grazie al Cruscotto l'operatore potrà selezionare direttamente l'attività/scadenza, filtrando per cliente/fornitore, e accedere direttamente al modulo relativo per effettuare l'operazione richiesta.



Importazione dati in OpenVoyager da file CSV

Il modulo Importazione CSV di OpenVoyager permette di integrare qualsiasi e-commerce utilizzato dall'agenzia per importare i pacchetti viaggio venduti sul web (sito dell'agenzia o tour operator) direttamente nel gestionale.

I pacchetti di viaggio vengono importati tramite un file CSV prodotto secondo un tracciato standard di OpenVoyager.

Grazie all'integrazione con l'e-commerce esterno si possono ottenere i seguenti vantaggi:

- Possibilità di verificare tutte le vendite effettuate online direttamente dal gestionale
- Azzeramento del tempo d'inserimento dei pacchetti viaggio nel gestionale
- Gestione contabile diretta, con generazione automatica dei movimenti in Prima Nota



Modulo Rooming List

Il modulo permette alle ADV di produrre una Rooming List riepilogativa dei passeggeri presenti nei viaggi/pacchetti di gruppo che vengono caricati nel gestionale.

Le stampe relative alla rooming list sono utilizzabili per:

- le pratiche
- i pacchetti
- i modelli

Tre configurazioni di prodotto pensate per soddisfare tutte le esigenze delle agenzie di viaggi e dei tour operator.

Linea OPENVOYAGER - Funzionalità			
MODULI	OPENVOYAGER FACILE	OPENVOYAGER FULL	OPENVOYAGER TOP
Modulo Base (obbligatorio in ogni postazione)	•	•	•
Limite Pratiche Viaggio	600	illimitate	illimitate
FRONT OFFICE			
Intermediazione			
Pratiche Viaggio - Inserimento pratiche intermediazione e organizzazione, tramite utilizzo di servizi precaricati e modificabili oppure inseriti e memorizzabili - Gestione incassi, rimborsi e ricevute - Contratti di viaggio DL111, voucher, estratti conto.	•	•	•
Contabilizzazioni pratiche - Generazione automatica movimenti contabili e Iva	•	•	•
Biglietteria - Emissione, variazione e rimborso di aerea, ferroviaria, marittima e varia	•	•	•
Contabilizzazioni biglietteria - Generazione automatica movimenti contabili e Iva	•	•	•
Cattura Dati Biglietteria Aerea e Ferroviaria			
SIGMA - GALILEO	Opz.	Opz.	•
SABRE	Opz.	Opz.	•
AMADEUS	Opz.	Opz.	•
WORLDSPAN	Opz.	Opz.	•
Biglietteria ferroviaria (ITALO e PICO)	Opz.	Opz.	•
Organizzazione 74Ter			
Pacchetto Front Office Tour Operator (creazione Pacchetti\Preventivi)	•	•	•
Abbinamento passeggeri	•	•	•
BACK OFFICE			
Pacchetto Fatturazione ADV-ordinaria a Vettori, Tour Op., Clienti e regime 74ter	•	•	•
Pacchetto Back Office Tour Operator (Gestione costi e ricavi)	•	•	•
Contabilità Ordinaria Top	nd	•	•
Contabilità Ordinaria Entry	•	nd	nd
Partite aperte - Gestione scadenziario e saldaconto	Opz.	•	•
Bilancio CEE	Opz.	•	•
Ritenute d'acconto	Opz.	•	•
Cespiti ammortizzabili	Opz.	•	•
Reportistica			
Statistiche	•	•	•
Parametrizzazione Report - Personalizzazione delle stampe	•	•	•
Export in formato PDF/TXT	•	•	•
Gestione sicurezza	•	•	•
Archiviazione Ottica	Opz.	Opz.	•
Strumenti di Marketing			
OpenVoyager Web	Opz.	Opz.	Opz.
Web Service per integrazione con e-commerce esterni	Opz.	Opz.	Opz.
Aggiornamenti via Internet e Telehelp	•	•	•
Modulo di integrazione Easy Book	Opz.	Opz.	Opz.
Modulo di integrazione Liste Nozze WEB	Opz.	Opz.	Opz.
Modulo di integrazione E-Commerce	Opz.	Opz.	Opz.
Fatturazione Elettronica PA	•	•	•
Generazione ed esportazione Fatture Elettroniche B2B	Opz.	Opz.	Opz.
Impostazione Fatturazione Elettronica passiva B2B	Opz.	Opz.	Opz.
Modulo Cruscotto (gestione scadenze/attività quotidiane)	Opz.	Opz.	Opz.
Preventivi	Opz.	Opz.	Opz.
Solleciti	Opz.	Opz.	Opz.

• = Funzionalità presente Opz. = Funzionalità opzionale nd = Funzionalità non disponibile