



# In Servizio

Il CRM per Amministratori di Condominio

La **soluzione web** per gestire tutti gli **interventi tecnici** del condominio in modo **semplice, veloce e intuitivo.**



Soluzione integrata con qualsiasi software gestionale



Dashboard per il controllo delle segnalazioni e delle attività



App a disposizione del condòmino per aprire i ticket



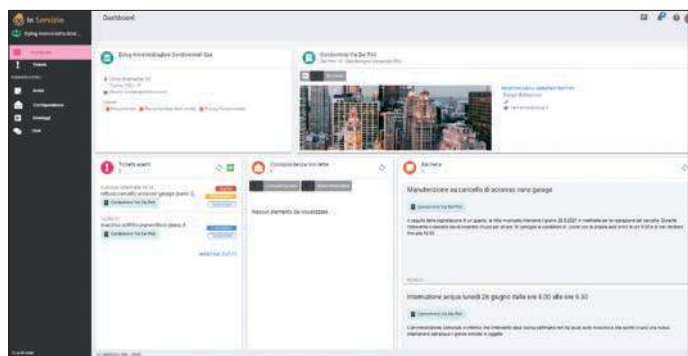
App per il fornitore per aggiornare in tempo reale l'esito dell'intervento



Chat interattiva fra condòmino e amministratore



Tracciabilità degli interventi e notifica ai condòmini



### Integrazione con il software gestionale

In Servizio è integrato con il software gestionale per amministratori del Gruppo Dylog/Buffetti, ma consente anche l'acquisizione dei dati in formato Excel da altri gestionali.

### App per la segnalazione degli interventi

Grazie ad una comoda app, il condòmino può richiedere un intervento tecnico, aggiungendo anche foto e annotazioni.



### Perché usare In Servizio?

In Servizio rende la gestione degli interventi tecnici semplice ed efficace.

- Comunicazione diretta tra l'amministratore, i condòmini e i fornitori tramite chat integrata
- Tracciabilità degli interventi e delle attività sempre garantita
- Riduzione dei costi grazie ad una gestione efficiente e tempestiva degli interventi
- Controllo e aggiornamento in tempo reale delle attività in corso e dei tempi di completamento

### Comunicazione diretta tra l'amministratore e il condòmino tramite chat

La segnalazione viene acquisita dall'app dell'amministratore che può interagire con il condòmino con una comoda chat integrata. Dalla segnalazione viene aperto immediatamente l'ordine al fornitore.



### Dashboard di controllo

L'amministratore, il fornitore e il condòmino hanno le loro dashboard personalizzate che tengono traccia di tutte le segnalazioni e degli ordini in essere, aperti, in scadenza o scaduti. Un sistema di email riepiloga gli interventi scaduti all'amministratore e al fornitore.

