

ATTESTAZIONE TEMPORANEA INDISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

Torino, 1 febbraio 2024

In riferimento all'incidente di sicurezza informatica verificatosi l'8 dicembre 2023 presso il fornitore Westpole S.p.A., Dylog Italia S.p.A., agendo anche in nome e per conto delle società del Gruppo, tra cui PA Digitale S.p.A., Gruppo Buffetti S.p.A. e Seasoft S.p.A., desidera informare la propria clientela ed il pubblico interessato al riguardo.

L'incidente in questione ha impattato il funzionamento di diversi applicativi gestiti da Dylog Italia S.p.A. e società collegate, tra cui Qui Fattura, Studio Digitale, Azienda Digitale, Amministratore Digitale e ASIT, causando la loro indisponibilità dalle ore 06:00 dell'8 dicembre 2023.

I servizi sono stati progressivamente ripristinati a partire dal 13/12/2023 (Qui Fattura) e nei giorni immediatamente successivi (Studio Digitale, Azienda Digitale, Amministratore Digitale) grazie al lavoro ininterrotto dei tecnici Dylog e dei collaboratori tutti delle società del Gruppo coinvolte. I servizi di fatturazione elettronica dei software gestionali sono stati progressivamente ripristinati a partire dal 15/12/2023 e sono state fornite tempestive e continue comunicazioni per supportare i clienti nelle modalità operative di lavoro in modalità provvisoria.

Desideriamo rassicurare i nostri clienti che, nonostante il grave imprevisto, siamo intervenuti prontamente per mitigare l'impatto sulle operazioni quotidiane. Dopo una serie di interventi mirati, abbiamo ripristinato progressivamente le funzionalità di ricezione e trasmissione dei documenti fiscali ed abbiamo riportato alla piena operatività, come anticipato, anche le funzionalità di consultazione e archiviazione entro il 31/01/2024.

La presente dichiarazione ha lo scopo di attestare ufficialmente l'impossibilità, indipendente dalla volontà dei nostri clienti, di operare sui sistemi di fatturazione elettronica durante il periodo di indisponibilità tecnologica sopra citato. Siamo consapevoli dell'importanza di questi servizi per le attività quotidiane dei nostri clienti e ci siamo impegnati a fornire loro il massimo supporto possibile durante questo periodo.

Dylog Italia S.p.A. è a disposizione per fornire ulteriori dettagli ed assistenza in relazione a questo incidente indipendente dalla propria volontà. Ci scusiamo per gli eventuali disagi arrecati e ringraziamo i nostri clienti per la comprensione e la fiducia dimostrate.

Cordiali saluti,
Dylog Italia S.p.A.